**TRẢ LỜI ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ 12 ĐƠN VỊ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên đơn vị** | **Ý kiến** | **Trả lời** |
| **1** | **Cần Thơ** | Đề xuất thống nhất trường tin từ App TNVN và YUM đối với tên “tỉnh Cần Thơ” chuyển đổi là “thành phố Cần Thơ” | Ban Tổ chức tiếp thu, sẽ báo với bộ phận kỹ thuật để điều chỉnh |
| Cần có sự chỉ đạo nhất quán đối với việc giữ lại hay xóa tổ chức đối với khối lực lượng vũ trang, nếu giữa lại thì hệ thống vẫn tồn tại tình trạng Chi đoàn thiếu đoàn viên, nếu xóa đối với khối lực vũ trang thì số liệu tổ chức cơ sở đoàn trên phần mềm báo sẽ không xác với thực tế. | Khối LLVT không bắt buộc phải nhập thông tin tổ chức và đoàn viên lên trên Phần mềm Quản lý đoàn viên. Tuy nhiên nếu đơn vị LLVT muốn tạo tổ chức, nhập thông tin đoàn viên để quản lý thì vẫn thao tác bình thường. Lưu ý nếu đã tạo tổ chức thì phải cấp tài khoản để tổ chức đó không bị hiển thị là chưa có tài khoản |
| Cần khắc phục tình trạng phần mềm Quản lý đoàn viên và App TNVN khi đoàn viên tải ứng dụng, đăng ký phải chờ mã gửi mã OTP xác thực kích hoạt, có khi hệ thống gửi sớm, có khi vài tiếng sau mới gửi; khi các đã kích hoạt được App ghi thông tin gửi đến phần mềm duyệt có khi hệ thống nhận duyệt ngay, có khi hệ thống không nhận được, phải xóa thực hiện lại vài lần thì hệ thống mới được. | Lỗi gửi muộn mã OTP ngay sau khi các đơn vị phản ánh Ban Tổ chức đã gửi cho bộ phận kỹ thuật để điều chỉnh kịp thời và đã khắc phục được. Việc mất đồng bộ giữa App và YUM không xảy ra trên tất cả các đơn vị, nên trong trường hợp đơn vị gặp lỗi đề nghị gửi lại thông tin để Ban Tổ chức hỗ trợ khắc phục và tìm nguyên nhân. Vì có nhiều trường hợp do người dùng thao tác không đúng. |
| Đối với nghiệp vụ cập nhật kết quả bình xét đoàn viên ưu tú cần bổ sung quyền xóa kết quả chọn sai đoàn viên ưu tú, vì hiện tại có một số cơ sở chọn sai đoàn viên hoặc nhập sai thông tin thì không sửa được, gây khó khăn trong việc cập nhật kết quả. | Nội dung này Ban Tổ chức đã tiếp thu và sẽ bổ sung tính năng xóa/hủy lệnh trong trường hợp thao tác sai ở tất cả các nghiệp vụ |
| Cần bổ sung phần trích xuất kết quả đoàn viên quá tuổi trong nghiệp vụ quản lý đoàn viên của Đoàn cấp huyện và Đoàn cấp tỉnh. Vì hiện tại tổ chức Đoàn cấp tỉnh và Đoàn cấp huyện ko nắm được số liệu, muốn cập nhật số liệu phải tài khoản của Chi đoàn. | Hiện nay các đơn vị muốn theo dõi đoàn viên trên 30 tuổi sẽ theo dõi tại biểu thống kê số 1 về công tác đoàn viên. Trong thời gian tới sẽ bổ sung cột đoàn viên trên 35 tuổi để các đơn vị thuận tiện theo dõi việc sử dụng nghiệp vụ trưởng thành đoàn |
| Trong quá trình áp dụng thực hiện trên App và Phần mềm Quản lý đoàn viên đôi khi vẫn còn phát sinh một số lỗi hệ thống như mất đồng bộ dữ liệu, App chạy đôi khi chưa ổn định, lỗi xác thực hoặc báo phiên làm việc hết hạn; đối với Phần mềm Quản lý đoàn viên tốc độ truy cập, trình duyệt của phần mềm thường báo lỗi khi đăng nhập và các thao tác chuyển đổi các nghiệp vụ trên phần mềm. | Ban Tổ chức tiếp thu, sẽ báo với bộ phận kỹ thuật để điều chỉnh |
| **2** | **Nghệ An** | Đoàn viên chưa được tự khai báo nhiều chức danh đang đảm nhận cùng lúc trong tổ chức Đoàn. | Ban Tổ chức tiếp thu, sẽ nghiên cứu để bổ sung tính năng cho phù hợp |
| Về khai báo thông tin đoàn viên hưởng lương. Khi thiết lập cây dữ liệu tổ chức đoàn; đối với khối cơ quan và doanh nghiệp đã lựa chọn loại hình tổ chức là khối cơ quan, doanh nghiệp thì nên để mặc định các đoàn viên được khai báo trong các tổ chức đoàn này là đoàn viên hưởng lương. Hiện nay hệ thống yêu cầu kê khai đối với từng đoàn viên là chưa phù hợp. | Ban Tổ chức tiếp thu, sẽ nghiên cứu để bổ sung tính năng cho phù hợp |
| Về thống kê khen thưởng: Đề nghị bổ sung điều chỉnh mức khen thưởng (do trước đây TW chưa có chức năng lựa chọn cấp khen thưởng, vì thế 1 số khen thưởng được thống kê trước đó khai báo không phân cấp). | Ban Tổ chức tiếp thu, sẽ nghiên cứu để bổ sung tính năng cho phù hợp |
| Về sinh hoạt đoàn nơi cư trú: Hiện nay TW đã ban hành hướng dẫn về "Hoạt động đoàn nơi cư trú", vậy chức năng này có nên thay đổi thành Hoạt động đoàn nơi cư trú hay không? Hay sẽ bổ sung thêm chức năng mới? | Ban Tổ chức tiếp thu, đã báo với bộ phận kỹ thuật để điều chỉnh |
| Về Chương trình RLĐV: Nên bổ sung chức năng để đoàn viên đăng ký trực tiếp trên ứng dụng TNVN. | Đây là tính năng sẽ được sử dụng trong thời gian tới, hiện nay Ban Tổ chức đã làm việc với VNPT để xây dựng tính năng |
| Về hệ thống thông báo trên website Quản lý đoàn viên: Nên tích hợp thông báo của website (như có văn bản mới, yêu cầu phê duyệt của đoàn viên, mời họp...) đến Email của Quản trị viên hoặc Tài khoản liên kết trên ứng dụng TNVN. | Ban Tổ chức tiếp thu, sẽ nghiên cứu để bổ sung tính năng cho phù hợp |
| Về thống kê biến động trưởng thành đoàn: Hiện nay các đoàn viên đến tuổi trưởng thành đoàn, Đoàn cấp cơ sở đã lựa chọn "Tiếp tục sinh hoạt" nhưng vẫn bị thống kê vào số lượng "Trưởng thành đoàn" trong thống kê của Đoàn cấp huyện. | Phần thống kê biến động tên của thống kê là tên của nghiệp vụ trưởng thành đoàn, nên khi thao tác nghiệp vụ sẽ được thống kê trong mục này. |
| **3** | **Lâm Đồng** | Đề xuất có phương án với khối lực lượng vũ trang để tránh tình huống cơ sở đoàn không có đoàn viên. | Khối LLVT không bắt buộc phải nhập thông tin tổ chức và đoàn viên lên trên Phần mềm Quản lý đoàn viên. Tuy nhiên nếu đơn vị LLVT muốn tạo tổ chức, nhập thông tin đoàn viên để quản lý thì vẫn thao tác bình thường. Lưu ý nếu đã tạo tổ chức thì phải cấp tài khoản để tổ chức đó không bị hiển thị là chưa có tài khoản |
|  |  | Đề xuất có cách đánh dấu các đoàn viên bị thiếu thông tin để thuận tiện trong quá trình kiểm tra, bổ sung thông tin cho các đơn vị. | Nội dung này các cấp bộ đoàn căn cứ vào số lượng đoàn viên thiếu thông tin tại biểu số 3 để tìm kiếm cụ thể thông tin đoàn viên trong các đơn vị cụ trong mục danh sách đoàn viên |